



GENERAL BOARD OF
**Higher Education
& Ministry**[®]

Cuidado Pastoral

MÓDULO III

Plan Nacional para Ministerios Hispanos

Junta General de Educación Superior y Ministerios

The United Methodist Church

www.gbhem.org

ÍNDICE

Sección I

Cuidado Pastoral y Sus Propósitos..... Página 1

Sección II

Teología del Cuidado Pastoral Página 2

Sección III

Representaciones Bíblicas de Dios y el Cuidado Pastoral Página 3

Sección IV

El Cuidado Pastoral y Sus Funciones..... Página 11

Sección V

Desarrollando Habilidades dentro del Ministerio
De Cuidado Pastoral Página 25

Sección VI

Bibliografía..... Página 38

Hoja Suplementaria..... Página 39

SECCIÓN I

Cuidado Pastoral y Sus Propósitos

CUIDADO PASTORAL

Módulo III

GRUPOS DE DISCUSIÓN

PROPÓSITO:

El Propósito de los grupos de discusión es el de ofrecer la oportunidad a considerar en una forma profunda y detallada los conceptos relacionados con el ministerio de cuidado pastoral.

Es imprescindible que cada participante haga su propia aportación, ya que esto enriquece el aprendizaje del grupo y ayuda a entender mejor cómo responden y reaccionan las personas en forma distinta a situaciones parecidas.

LA FORMACIÓN DE GRUPOS:

La asignación de los participantes a los grupos de discusión se hará el primer día. Estos grupos permanecerán intactos por la duración del taller. Cada grupo de discusión tendrá de seis a ocho participantes como máximo, y no menos de cinco personas. Es necesario que si en algún momento surge algún asunto de carácter personal durante las discusiones, este será tratado en forma confidencial.

La composición de los grupos es importante. Al asignar a las personas deberán tomarse en cuenta los siguientes factores:

- Que haya un balance de hombre y mujeres
- Evitar que personas de una misma iglesia participen en el mismo grupo
- Procurar que haya un balance educacional de diversos niveles
- Ver que sea un grupo representativo en su carácter regional y cultural
- Tener un número equilibrado de personas laicas y clérigos
- Que sean grupos bilingües

EL LIDERATO:

Cada grupo tendrá una persona responsable de facilitar la marcha de la discusión y de coordinar la dinámica del grupo. En estos grupos se tratarán los ejemplos de casos que se proveen para discusión. Los participantes comentarán sobre la aplicación de los objetivos y funciones del cuidado pastoral usando estos ejemplos como ensayo. Por lo tanto es de vital importancia que el/la facilitador/a se familiarice previamente con estas situaciones ejemplares y pueda motivar al grupo a hacer un análisis **sólido, profundo y detallado** de estos casos.

La persona que facilite los grupos deberá estar pendiente de lo que se dice y evitará imponer su propia opinión. La metodología de los módulos es **Ver, Juzgar** (*discernir*), y **Actuar**. Cada participante compartirá

sus experiencias en las discusiones y estas deberán ser oídas y respetadas. El/la facilitador/a deberá ayudar a su grupo a apreciar el hecho de que el objetivo principal de las funciones del cuidado pastoral es el de propiciar el desarrollo pleno de las personas o grupos con quienes trabajan en sus iglesias.

Unidad de Cuidado Pastoral

Módulo III

Sección I: Definir qué es el cuidado pastoral y su propósito. Explicar e incorporar en su ministerio el aspecto sacramental del cuidado pastoral.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	GUIA DIDÁCTICA	RECURSOS
Objetivo	Plenaria (5 minutos)	Lectura y Clarificación del Objetivo	
1. ¿Qué entendemos actualmente por cuidado pastoral?	Grupos Pequeños (20 minutos) Sesión Plenaria (20 minutos)	1.1 Usar la Hoja de Trabajo #1 para analizar qué es lo que entendemos por cuidado pastoral. 1.1 Recibir informes y redactar una definición del cuidado pastoral de acuerdo con los informes. Redactar una descripción del propósito del cuidado pastoral.	Hoja de Trabajo #1
2. ¿Qué nos dice la Biblia acerca del cuidado pastoral?	Grupos Pequeños (30 minutos)	1.2 Utilizar la Hoja de Trabajo #2 para desarrollar el propósito del cuidado pastoral. 1.2.1 Concepto de comunidad cristiana 1.2.2 Ministerio de todos los creyentes 1.2.3 Recibir informes. Trato respetuoso a todas las personas	Hoja de Trabajo #2
	Grupos Pequeños (20 minutos)	1.3 Utilizar la Hoja de Trabajo #3 para desarrollar el concepto de: ¿Quién tiene la responsabilidad de dar el cuidado pastoral?	Hoja de Trabajo #3
	Plenaria	1.3.4 Recibir informes de : ¿Quién tiene la responsabilidad de dar el	

	(15 minutos)	cuidado pastoral?	
3. Una nueva definición de cuidado pastoral	Trabajo individual (10 minutos)	1.3.5 Usar la Hoja de Trabajo #4 para que cada participante redacte una nueva definición del cuidado pastoral y su propósito.	Hoja de Trabajo #4
	Grupos Pequeños (15 minutos)	1.3.6 En grupos pequeños, compartir sus definiciones y redactar una sola para el grupo.	Hoja de Trabajo #4A
	Plenaria (20 minutos)	1.3.7 Recibir los informes. Volver a redactar una definición del cuidado pastoral y su propósito. (El cuidado pastoral es responder a un evento u ocasión en la vida de una persona o grupo de personas como un medio de la gracia. El propósito del cuidado pastoral es participar con Dios en crear un espacio en la vida de una persona o grupo de personas, donde puede haber: sanidad, asesoramiento, sostenimiento y/o reconciliación). Explicar el aspecto sacramental del cuidado pastoral (cuidado pastoral como medio de gracia. Hojas de Trabajo #4 y #5).	

Tiempo total de trabajo: 3 horas y 50 minutos

Sección I. [Revisada 09/15/2001]

Hoja de Trabajo #1

¿Qué es el cuidado pastoral?

Lean los siguientes casos y contesten las preguntas.

- A. El abuelo tiene 85 años u está enfermo. La familia llama al pastor para que venga a la casa y ore con ellos y con el abuelo y les traiga una palabra de ánimo. El pastor lo hace.

- B. Una pastora es invitada por unos amigos a visitar una mujer que se encuentra muy deprimida. Le piden que ore con ella. Al llegar a la casa, la pastora le pregunta a la mujer qué cosas le han sucedido recientemente que le ha causado ese estado de tristeza. Ella le cuenta de la pena y dolor que le han causado la muerte reciente de su padre, experiencia que le ha recordado la muerte de su madre años atrás. Al hablar con la pastora la mujer se desahoga. La pastora regresa a visitarla por varias semanas seguidas y cada vez la invita a hablar. Siempre la escucha con atención y hablando y desahogándose, la mujer sale al fin de su depresión.

- C. Una viuda de 78 años que vive sola llama al pastor a las 2:00 de la mañana. Está molesta y confusa. Le pide al pastor que venga de inmediato a la casa. Al llegar, el pastor asesora la situación, comenzando con la condición física de la viuda. El pastor le promete ayudarle a salir de esta crisis.

Preguntas para reflexionar

1. ¿Cuál/es de estas tres situaciones es/son un caso de cuidado pastoral?

2. ¿Cuál/es es/son un caso de consejería pastoral?

3. ¿Cuál es la diferencia entre cuidado pastoral y la consejería pastoral? Escriba una definición breve de cada una.

4. ¿Cuál es el propósito del cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo #2

El propósito del cuidado pastoral

Lea 2ª de Samuel 12:1-13 y conteste las preguntas.

¿Qué situación se presenta en este pasaje? (2 Samuel 12:1-13)

¿Necesita David cuidado pastoral? ¿Por Qué? ¿En qué condiciones emocionales y espirituales se encuentra?

¿Cómo ha afectado la relación de David con Dios debido a sus acciones? ¿Su relación con el pueblo? ¿Con sus familiares?

¿Quién es la persona que le ofrece cuidado pastoral a David? ¿Cómo?

¿Con qué propósito?

Formule con su grupo un informe narrativo de sus conclusiones: ¿Cuál es el propósito del cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo #3

¿Quién es responsable por dar el cuidado pastoral?

Lucas 10:30-35

Lea Lucas 10:30-35 y conteste las preguntas.

¿Qué situación se presenta en esta parábola?

¿Necesita el hombre que iba de Jerusalén cuidado pastoral? ¿Por qué? ¿En qué condiciones físicas está?

¿Espera el oyente que le dé cuidado pastoral? ¿Por qué?

¿A quién espera el oyente se le dé cuidado espiritual?

¿Quién ofrece cuidado pastoral al hombre? ¿Cómo?

¿Con qué propósito?

Prepare con su grupo un relato creativo de sus conclusiones: ¿Quién tiene la responsabilidad de dar el cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo #4

El cuidado pastoral y su propósito

Conteste las preguntas.

1. ¿Cómo ha cambiado (sido enriquecida, ampliada) su comprensión del cuidado pastoral?
¿De su propósito?

2. ¿Cómo ha cambiado (sido enriquecida, ampliada) su comprensión del papel del pastor?
¿Del misionero laico? ¿Del equipo de misionera laico y pastor/mentor?

3. Escriba aquí una nueva definición del cuidado pastoral.

4. Escriba aquí una nueva definición del propósito del cuidado pastoral.

5. Comparta con su pequeño grupo, sus nuevas definiciones. Entre todos redacten una definición del cuidado pastoral y otra del propósito del cuidado pastoral. Escríbanlas.

6. Preparen un informe para la sesión plenaria.

Hoja de Trabajo #5

Ejercicio Opcional

Describa una situación en la que usted hizo una oración pastoral.

¿Qué fue lo que dijo o expresó en su oración?

SECCIÓN II

Teología del Cuidado Pastoral

Unidad sobre la Teología de Cuidado Pastoral

Módulo III

Sección II: Aclarar la teología de cuidado pastoral como base para el ministerio de cuidado pastoral.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	GUIA DIDÁCTICA	RECURSOS
Objetivo	Plenaria (5 minutos)	Lectura y Clarificación del Objetivo	
1. Aclarando el concepto de Dios en cuidado pastoral	Grupos Pequeños (30 minutos)	1.1 Usar la Hoja de Trabajo #6 para analizar como pensamos de Dios en relación al cuidado pastoral.	Hoja de Trabajo #6
	Sesión Plenaria (20 minutos)	1.1 Recibir informes y redactar una aclaración sobre la teología de cuidado pastoral de acuerdo con los informes.	

Tiempo total de trabajo: 3 horas y 50 minutos

Sección II [Revisada 09/21/2001]

Hoja de Trabajo #6

Teología y Cuidado Pastoral

Lean los siguientes casos y luego contesten las preguntas.

- A. Lllaman a un pastor y le piden que vaya a visitar a una familia de su congregación debido a una muerte. Llega a la casa y se da cuenta que el hijo único de la pareja fue asesinado la noche anterior.

La madre del difunto le pregunta, “¿Pero por qué permitió Dios esto? ¿Por qué me ha hecho esto a mí?” El pastor le responde, “Hermana, comprendo su angustia y su dolor, así como el de su esposo. Yo también me siento triste y me pregunto ¿cómo es posible que Dios permitiera tal cosa?”

- B. Una madre soltera de veintiocho años de edad recibe el resultado del examen médico y se entera que tiene cáncer del vientre. Ella es divorciada y tiene una niña de cuatro años. Ella es fiel en la vida de iglesia pero el resultado del examen le provoca dudas en su fe y siente un gran temor. Ella le comparte su temor a su pastora. La pastora le responde que el tener miedo es natural, y le comparte que hubo un momento en su vida en que hubo sospecha de cáncer y sintió temor. Pero al depositar su confianza en Dios, y por medio de la oración pudo vencer el miedo.
- C. La esposa de un señor desarrolla la enfermedad de Alzheimer. La enfermedad comienza lenta pero progresa. Los últimos cuatro años la esposa ha sufrido mucho. Su esposo la ha cuidado día y noche. Aunque los dos han sido miembros fieles de la iglesia son pocas las veces que asisten a los servicios. La mujer sufre momentos de violencia, golpea a su esposo y le habla en forma grosera. El pastor visita al esposo para ofrecerle su apoyo pastoral, toma tiempo en su visita, y se da tiempo para escuchar al esposo. Lee en voz alta el Salmo 27 y hace una oración pidiendo que Dios toque a la esposa y dé fortaleza a su esposo.

Preguntas para reflexionar.

1. ¿Qué revelan los comentarios y las acciones de cada pastor/a acerca de su concepto de Dios?
2. ¿Cómo afecta el concepto de Dios en la forma de responder de cada pastor/a?
3. ¿Es importante el concepto de Dios del pastor para el ministerio de cuidado pastoral? ¿Por qué sí? o ¿Por qué no?
4. ¿Cuál es su concepto teológico de Dios? ¿Cómo desarrolló este concepto? ¿Sobre qué pasajes bíblicos basa su concepto de Dios?

SECCIÓN III

Representaciones Bíblicas de Dios

Y

Cuidado Pastoral

Unidad de Cuidado Pastoral

Módulo III

Sección II: Estudiar representaciones bíblicas de Dios que nos hablen de la naturaleza de Dios y como Dios se relaciona al ser humano.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	GUIA DIDÁCTICA	RECURSOS
Objetivo	Plenaria (5 minutos)	Lectura y Clarificación del Objetivo	
1. Presentando el concepto de imágenes bíblicas de Dios	Grupos Pequeños (30 minutos) Plenaria 20 minutos	1.1 Usar la Hoja de Trabajo #7 1.2 Recibir informes y aclarar el concepto de imágenes bíblicas de Dios.	Hoja de Trabajo #7
2. Estudiando diversas imágenes bíblicas de Dios	Grupos Pequeños (20 minutos) Plenaria (25 minutos)	2.1 Utilizar las Hojas de Trabajo Nos. 8, 9, 10, 11 y 12 2.2 Recibir informes	Hojas de Trabajo Nos. 8, 9, 10, 11 y 12

Total de Sección III: 90 minutos

Hoja de Trabajo #7

Módulo III

Teología: Considerando representaciones [imágenes] de Dios

Este ejercicio se hace en grupos pequeños.

Cada grupo lee el material, contesta las preguntas y prepara un reporte para la plenaria.

Es nuestro deseo de seguir la conversación que comenzamos ayer sobre sus conceptos de Dios. Vimos ayer que conceptos tienen Uds. De Dios. Ahora queremos ver varios pasajes bíblicos que se refieren a Dios por medio de metáforas. Estudiaremos estos pasajes y luego pensaremos sobre sus implicaciones para el cuidado pastoral.

El Salmo 23 es un pasaje bíblico muy conocido y usado por personas de fe en situaciones de cuidado pastoral (enfermedad, accidente, muerte, etc.). Estudiaremos estos pasajes y luego pensaremos sobre sus implicaciones para el cuidado pastoral.

¿Qué nos dice el Salmo 23 de cómo es Dios?

¿Cómo influye el concepto de Dios en el Salmo 23 a su teología, a su concepto de Dios?

¿Cómo se relaciona esta representación [imagen] de Dios al cuidado pastoral?

¿Qué características de esta imagen de Dios pueden ayudar en el cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo 7.doc [revisada 09/24/2001]

Hoja de Trabajo #8

Módulo III

Teología: Considerando representaciones [imágenes] de Dios

Este ejercicio se hace en grupos pequeños.

Cada grupo lee el material, contesta las preguntas y prepara un reporte para la plenaria.

Queremos ver varios pasajes bíblicos que se refieren a Dios por medio de metáforas. Estudiaremos estos pasajes y luego pensaremos sobre sus implicaciones para el cuidado pastoral.

Estudie el pasaje de Génesis 1:26-27.

¿Qué nos dice Génesis 1_26-27 de cómo es Dios?

¿Cómo influencia el concepto de Dios en Génesis 1:26'27 a su teología, a su concepto de Dios?

¿Cómo se relaciona esta representación [imagen] de Dios al cuidado pastoral?

¿Qué características de esta imagen de Dios pueden ayudar en el cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo 8 [revisada 09/21/2001)

Hoja de Trabajo #9

Módulo III

Teología: Considerando representaciones [imágenes] de Dios

Este ejercicio se hace en grupos pequeños.

Cada uno lee el material, contesta las preguntas y prepara un reporte para la plenaria.

Queremos ver varios pasajes bíblicos que se refieren a Dios por medio de metáforas. Estudiaremos estos pasajes y luego pensaremos sobre sus implicaciones para el cuidado pastoral.

Estudie el versículo de Isaías 66:13.

¿Qué nos dice Isaías 66:13 de cómo es Dios?

¿Cómo influencia el concepto de Dios en Isaías 66:13 a su teología, a su concepto de Dios?

¿Cómo se relaciona esta representación [imagen] de Dios al cuidado pastoral?

¿Qué características de esta imagen de Dios pueden ayudar en el cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo 9 [revisada 01/21/2001]

Hoja de Trabajo #10

Módulo III

Teología: Considerando representaciones [imágenes] de Dios

Este ejercicio se hace en grupos pequeños.

Cada grupo lee el material, contesta las preguntas y prepara un reporte para la plenaria.

Queremos ver varios pasajes bíblicos que se refieren a Dios por medio de metáforas. Estudiaremos estos pasajes y luego pensaremos sobre sus implicaciones para el cuidado pastoral.

Estudie el pasaje de Deuteronomio 32:11.

¿Qué nos dice Deuteronomio 32:11 de cómo es Dios?

¿Cómo influencia el concepto de Dios en Deuteronomio 32:11 a su teología, a su concepto de Dios?

¿Cómo se relaciona esta representación [imagen] de Dios al cuidado pastoral?

¿Qué características de esta imagen de Dios pueden ayudar en el cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo #11

Módulo III

Teología: Considerando representaciones [imágenes] de Dios

Este ejercicio se hace en grupos pequeños.

Cada grupo lee el material, contesta las preguntas y prepara un reporte para la plenaria.

Queremos ver varios pasajes bíblicos que se refieren a Dios por medio de metáforas. Estudiaremos estos pasajes y luego pensaremos sobre sus implicaciones para el cuidado pastoral.

Estúdiese el versículo 13 del Salmo 103

¿Qué nos dice el Salmo 103:13 de cómo es Dios?

¿Qué influencia ejerce esta imagen de Dios del Salmo 103:13 en su teología, o en su concepto de Dios?

¿Cómo podemos relacionar esta representación [imagen] de Dios en el cuidado pastoral?

¿Qué cualidades descriptivas de esta imagen de Dios pueden ayudar en el cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo #12

Módulo III

Teología: Considerando representaciones [imágenes] de Dios

Este ejercicio se hace en grupos pequeños.

Cada grupo lee el material, contesta las preguntas y prepara un reporte para la plenaria.

Queremos ver varios pasajes bíblicos que se refieren a Dios por medio de metáforas. Estudiaremos estos pasajes y luego pensaremos sobre sus implicaciones para el cuidado pastoral.

Estudien los siguientes pasajes: Mateo 23:37; Lucas 13:34; Salmo 62:2; Salmo 73:26; Salmo 89:26; Juan 4:13; y Juan 6:35.

¿Qué nos dicen estos pasajes bíblicos de cómo es Dios?

¿Cómo influencia el concepto de Dios en estos pasajes bíblicos a su teología, a su concepto de Dios?

¿Cómo se relaciona estas representaciones [imágenes] de Dios al cuidado pastoral?

¿Qué características de estas imágenes de Dios pueden ayudar en el cuidado pastoral?

Hoja de Trabajo 12 [revisada 09/23/2001]

SECCIÓN V

Cuidado Pastoral y Sus Funciones

LAS FUNCIONES DEL CUIDADO PASTORAL

INTRODUCCIÓN:

En su libro de *Asesoramiento y Cuidado Pastoral*, el Dr. Howard Clinebell, describe las cuatro funciones del cuidado pastoral, desarrolladas por William A. Clebsch y Charles R. Jaekle. Estas son: **sanar, apoyar, guiar y reconciliar**. A estas cuatro Clinebell agrega una quinta función, y es la de **nutrir**. En su trabajo sobre el ministerio de cuidado pastoral, la Dra. Rebeca Radillo sugiere dos más: la función **liberadora** y la función de **empoderar** (*empowering*). Cada una de estas funciones se comentará en los grupos de discusión.

DEFINICIONES DE LAS FUNCIONES DEL CUIDADO PASTORAL

Sanar:

El concepto de la sanidad ha incluido históricamente el acto de la unción y la oración, entre otros rituales usados por distintos grupos religiosos como símbolos de la presencia de Dios. La sanidad a su vez, debe entenderse como una experiencia integral. La habilidad de poder **escuchar** lo que la persona enferma nos dice; el tener la sensibilidad necesaria para identificarnos con sus sentimientos; apoyarle con nuestra presencia, y el abstenernos de hacer juicios morales respecto a las circunstancias de la persona, son características esenciales de esta función.

Apoyar:

Esta función como expresión del ministerio de cuidado pastoral es muy importante, pues cuando una persona busca ayuda de un/a siervo/a de Dios, dicha persona espera recibir apoyo, respaldo y comprensión. Para dar el apoyo que la persona necesita, la cualidad primordial que debemos tener es la **empatía**; saber proteger la confidencialidad (*siempre que sea posible, pero no en casos de abusos de menores, de suicidio o de homicidios*), y el fomentar empatía para que la persona se sienta segura y protegida.

Guiar:

Esta función es parte de los comentarios que se dan sobre las distintas opciones que pueden ofrecer solución al conflicto o crisis que se presenta. Este es un proceso educativo en el que las alternativas que se sugieren deben incluir el aspecto espiritual, intelectual, social y emocional, ya que estos elementos forman parte de la experiencia humana. El modelo bio/psico-social/espiritual es muy efectivo en todas las funciones del cuidado pastoral, especialmente en esta función. (Ver cuadro en la página 18 a)

Biología

Espiritualidad

Persona

Sociológico

Psicológico

Cada uno de estos aspectos contribuyen a la formación de los seres humanos. El Ministerio de Cuidado Pastoral responsable e integra toma en consideración cada uno de estos aspectos y evalúa como dichos factores afectan a las personas, y a l vez sirven de recursos invaluable en la sanidad de quienes servimos.

Preparado por el Instituto Latino de Cuidado Pastoral.

Reconciliar:

La expresión histórica de esta función, incorpora la confesión y el perdón. La reconciliación conlleva un proceso de aprendizaje y discernimiento a través del cual la persona puede entender la dinámica de su conducta, y cómo esta conducta le lleva a tomar decisiones que afectan en forma negativa a otras personas, y producen conflictos. El concepto de la confesión debe tomarse muy en serio. No es siempre necesario confesarse directamente ante la persona a quien se ha ofendido. Hay ocasiones en las cuales la confesión se hace con un/a pastor/a o un/a consejero/a con experiencia. *El asumir responsabilidad* por la conducta propia es el principio de la reconciliación.

Nutrir:

El escrito Clinebell describe esta función como la capacitación de personas para que estas puedan desarrollar su potencial y alcanzar la plenitud de sus vidas. Él dice que tal función está ligada con los principios de educación y asesoramiento pastoral, y añade, a esta definición, la necesidad de organizar grupos de crecimiento y de enriquecimiento tales como, grupos de apoyo matrimonial, o de reunir grupos de personas con intereses comunes, etc.

Liberar:

Esta función consiste en facilitar que la persona tome sus propias decisiones al encontrarse afectada por algún conflicto o en medio de una crisis. El cuidado pastoral produce un efecto liberador de las ataduras espirituales, emotivas, sociales y psicológicas con las que muchas personas han vivido toda su vida. Este es un proceso de restauración que encuentra un paralelo con el relato de la sanidad espiritual y física que Jesús ofreció al parálítico y su restauración final a su entorno y ambiente social después de estar confinado a su lecho toda la vida.

Empoderar:

Este es el efecto que transforma a aquellas personas que han sido víctimas de algún agravio y que se sienten sujetas emocionalmente por fuerzas opresivas, externas e internas, que les paralizan. Las palabras de Jesús al parálítico “*levántate y anda*”, expresan el significado de esta función de cuidado pastoral. Otro ejemplo de esta actividad lo encontramos en el encuentro de Jesús con la mujer Samaritana. Al sentirse una persona con poder, ella comienza a tomar sus propias decisiones. Esta es una función capacitadora y una fuente de motivación para enfrentar situaciones difíciles.

GRUPOS DE DISCUSIÓN

LOS CONCEPTOS: Sanar, Apoyar, Guiar, Reconciliar, Nutrir, Liberar, Apoderar

El ejemplo que se da a continuación fue una situación que se le presentó a una pastora en su iglesia. Al leer este relato, recuerde que debemos aplicar la metodología de ***Ver, Juzgar y Actuar***. Los nombres y detalles son ficticios, la situación es real.

TIEMPO PARA ESTE EJERCICIO: 1 hora (Tome 5 minutos para leer con detenimiento los detalles de este caso).

La familia Díaz-Sánchez vive en El Salvador. En el año de 1996, el señor Rafael Día decidió trasladarse a los Estados Unidos en busca de trabajo y recursos económicos para mantener a su familia. El tiene 37 años, su esposa Estela 34, y tienen dos hijos y dos hijas. Viven en un pueblo pequeño de El Salvador donde la situación económica es cada día más difícil.

El propuso venir a los Estados Unidos a conseguir empleo para poco a poco reunir los recursos suficientes para traer a su familia. Después de muchos preparativos y contratiempos con los trámites migratorios, llegó a la ciudad de San Antonio, Texas.

Como ya conocía a otros salvadoreños que están en San Antonio, comenzó a vivir en una casa con cinco de ellos. A los pocos días consiguió trabajo creyendo que podía ganar lo necesario para traer a su esposa e hijos.

Para Rafael, el estar alejado de la familia era muy doloroso, el trabajo arduo, y el sueldo mínimo apenas cubría sus gastos. Rafael se sentía frustrado y empezó a deprimirse. No podía hablar con su familia ya que el costo de las llamadas telefónicas era muy alto.

Una noche después de la insistencia de varios amigos, sale con ellos a tomarse unos tragos, y aunque no está acostumbrado a ello, lo hace para distraerse y tratar de olvidar sus penas. Esa noche conoce a Rosa, una mujer que como él está sola en San Antonio. Entablan conversación y luego se marchan, cada quien a su casa.

Esta nueva amistad continúa, y se ven para platicar cada vez con más frecuencia. En una de esas ocasiones, dejándose llevar por la soledad y sus sentimientos de frustración, deciden tener una relación sexual; al fin y al cabo no le harán daño a nadie. Como resultado de ello, Rosa sale encinta e insiste que quiere tener su bebé.

La situación se complica aún más cuando Estela, la esposa de Rafael, llega sorpresivamente a San Antonio. Con parte del dinero que él le envió, ella había hecho arreglos para venir a reunirse con él. A su llegada a San Antonio se encuentra con esa gran sorpresa.

Como Estela y su familia son evangélicos metodistas en El Salvador, ella busca orientación y ayuda en la Iglesia Metodista Unida El Calvario de la ciudad de San Antonio.

Veamos cómo vamos a entender y a responder a esta situación

SANAR, APOYAR Y GUIAR

TIEMPO PARA REFLEXIÓN: 45 MINUTOS

(El grupo de divide para discutir las cinco preguntas a continuación)

APLICACIÓN DE LAS SIETE FUNCIONES DEL MINISTERIO DE CUIDADO PASTORAL:

1. Haga una lista de las experiencias de la familia Díaz-Sánchez. En ella incluya los factores externos e internos que afectan a la familia.

2. Usted es pastor/a de la Iglesia Metodista Unida El Calvario, la señora Díaz-Sánchez viene a hablar con usted de la situación con que se ha encontrado.
 - a) ¿Cómo se puede aplicar en esta situación la función ministerial de *sanidad*?
 - b) ¿Cómo se le puede *apoyar, escuchar, y (orientar) guiar* a esta persona?
 - c) ¿Qué consejo ofrecería usted para ayudar a la Sra. Díaz-Sánchez y su familia?, ¿hablando con ella?, ¿invitando a los dos esposos para conversar?
 3. De estas dos funciones del ministerio de cuidado pastoral: ¿Cuál se le hace a usted más difícil de llevar a cabo?, ¿por qué?, ¿por qué no?, ¿con quién se siente más cómodo/a?, ¿puede explicar por qué? Estudie el problema, ya que se trata de personas que son de una misma cultura.
 4. ¿Ha tenido usted necesidad de recibir en alguna ocasión cuidado pastoral? Si la ha tenido, ¿experimentó algunas de estas tres funciones que se mencionan en este capítulo?
 5. Describa el valor y significado que tuvo para usted esa experiencia.
 6. ¿Qué papel juega la inmigración en esta situación familiar?
- (Utilice el modelo Bio/psico/social/espiritual para un entendimiento más profundo de esta situación).

GRUPOS DE DISCUSIÓN

LAS FUNCIONES:

Reconciliar y Nutrir

La Situación:

En esta situación se deberá presentar un drama.
El lugar: la oficina del pastor.

Usted es pastor/a de la Iglesia Metodista Unida Juan Wesley. El matrimonio de Luis y Ana González ha padecido problemas por algún tiempo. Se casaron a la edad de 25 años después de disfrutar un noviazgo de dos años. Los dos son personas profesionales. Ana es abogada y Luis es contador público. Viven,

económicamente, bien. No tienen hijos, pues los dos quieren disfrutar como pareja por un tiempo antes de comenzar su familia.

Luis y Ana crecieron dentro del ambiente de la iglesia y ambos participaron activamente en el grupo de jóvenes. Después continuaron como dirigentes del grupo de jóvenes mayores.

Luis vino a ver al pastor muy preocupado. Él y Ana han tenido dificultades serias en su matrimonio y aunque él no le ha dicho nada a Ana, él ha tenido una relación con una mujer de su oficina que también es casada.

Ana no sabe nada de la relación extra marital, pues ha notado el cambio en Luis. Siente que él la evade y que su carácter siempre amable y cariñoso se ha vuelto áspero. También se ha dado cuenta de que él trata de distanciarse. Ella compartió estas confidencias con una de sus amigas. Ana no sabe que Luis ha estado conversando con el pastor.

GRUPOS DE DISCUSIÓN

Reconciliar y Nutrir

El grupo debe discutir las siguientes preguntas mientras que el pastor y Luis escuchan. Al terminar la discusión, ellos podrán decir cómo se sintieron al representar su papel.

1. Usted es pastor/a de Luis y Ana, ¿cómo se siente después de haber escuchado la confesión de Luis?
 - a) ¿Cómo Explica usted esta situación?

- b) ¿Debe usted insistir a que Luis le cuente a su esposa lo sucedido?
- c) ¿Cómo entiende usted la función de *reconciliación* en estas circunstancias?
- d) ¿Cómo entiende usted la función de *nutrir* espiritualmente a esta pareja?
2. Tome unos minutos para pensar sobre estas preguntas: ¿Cuál es su sentir en cuanto al adulterio? ¿Cree que por ser pastor/a usted puede ayudar favorablemente a esta pareja sin pasar juicio sobre Luis? ¿Podrá ayudar a Ana?
3. ¿Cómo ha respondido usted anteriormente, en el pasado, ante una crisis parecida a esta durante el desempeño de su tarea pastoral? ¿Qué le ha resultado más difícil hacer en una crisis como esta?
4. ¿Cómo le permite su teología responder a esta situación?

Algunas otras confesiones que se le podrán presentar:

- Un miembro de la iglesia le confiesa que “robó” dinero en su lugar de empleo.
- Un joven habla con usted porque es homosexual pero teme enfrentar a su familia.
- Una joven le informa que está encinta y que el padre del bebe es el hijo del pastor de la Iglesia Metodista Unida “El Buen Pastor”.

Dedique tiempo para considerar cómo enfrentaría usted estas situaciones haciendo uso de las funciones de *reconciliar* y *nutrir*.

GRUPOS DE DISCUSIÓN

CONCEPTOS: **Liberar, Empoderar**

El relato bíblico de base es: **La Mujer Samaritana (Vea texto bíblico)**

Primera parte:

Se dedican unos minutos para leer detalladamente este pasaje. Luego piensen en el contexto espiritual, socio-político, cultural, psicológico/biológico, en el que la conversación entre Jesús y la mujer Samaritana tuvo lugar.

1. El grupo utilizará una hoja aparte para cada una de las categorías mencionadas. [Vea el cuadro abajo].
2. Escriba dando su opinión acerca del encuentro que tuvo Jesús con la mujer Samaritana.
3. Las funciones de *liberar* y de *empoderar* se encuentran en este relato, ¿Cómo las distinguiría usted?

Esta primera parte de este ejercicio deberá tomar no más de 20 minutos.

Segunda parte:

Haciendo uso de las mismas categorías (*espirituales, socio-políticas, culturales y psicológica/ biológicas*), piense en alguna situación semejante en que como pastor/a se vio involucrado/a, y cómo fue que usted puso en práctica las funciones de liberar y empoderar en esa experiencia de cuidado pastoral.

Ejemplo: Una persona ha perdido su pareja, y jamás ha tenido que atender a los asuntos de los negocios familiares como, escribir cheques, pagar impuestos, conducir el automóvil, etc. Esta persona ha dependido toda su vida de su pareja, ¿qué haría usted? Hay muchas personas en la iglesia que dependen completamente de el/la pastor/a para solucionar sus problemas sin detenerse a pensar que ellos son capaces hacerlo.

Después de opinar sobre la experiencia de la mujer samaritana, el grupo se dividirá en dos y compartirá sus propias experiencias de **liberar** y **empoderar** dentro del contexto de cuidado pastoral. Recuerde que estas dos no sólo se manifiestan en el nivel espiritual, sino también en las experiencias diarias. Utilice también el relato del hombre paralítico como base para la discusión.

Implicaciones de la conversación			
Contexto Espiritual	Contexto Socio-político	Contexto Psicológico	Contexto Biológico

SECCIÓN V

Desarrollando Habilidades Dentro del Ministerio de Cuidado Pastoral

HABILIDADES DEL MINISTERIO DE CUIDADO PASTORAL

INTRODUCCION:

Dentro de la vida congregacional, el ministerio de cuidado pastoral es una actividad constante. Una conversación informal que se tiene con alguien que necesita que le escuchen, la respuesta que se da a una crisis, la tarea de consejería pre-nupcial, una oración espontánea, la tarea de la predicación, así como una visita pastoral, todas son expresiones de este ministerio. Los pastores y dirigentes laicos siempre están ejerciendo este ministerio en la vida de la congregación y en su comunidad.

Por eso es necesario estar conscientes de la necesidad de una preparación apropiada para poder responder en forma efectiva y responsable a las necesidades de las personas a quienes se sirve.

Esta preparación incluye, el conocerse bien uno/a mismo/a; el haber tenido suficiente experiencia en haber trabajado en cuidado pastoral; y exige tener una preparación debida para cumplir con esta tarea ministerial.

A continuación se presentan tres aspectos fundamentales de experiencia en el cuidado pastoral. Aunque hay otras tareas relacionadas con este aspecto de trabajo ministerial, sólo se presenta tres de ellas que son indispensables. Estas son:

- el escuchar
- la recomendación profesional
- la predicación, y el cuidado pastoral

Estos asuntos son fundamentales en el cumplimiento del trabajo congregacional y comunitario que realizan diariamente los líderes de nuestras iglesias. Estas actividades son básicas para el desarrollo espiritual y emocional de nuestros pueblos. El crecimiento saludable, individual y congregacional, depende de la habilidad y conocimiento de las personas responsables en dirigir, instruir, exhortar e inspirar a las congregaciones.

Metodología:

Como lo sugiere la palabra **habilidad**, la manera mejor de aprender a responder a las necesidades es actuando sobre la experiencia. En esta fase de entrenamiento, el grupo en pleno, se dividirá en grupos pequeños de no más de seis a ocho personas. Los/as facilitadores/as presentarán el material, y cada grupo trabajará las distintas partes de esta sesión.

Es indispensable al realizar esta tarea, que el/la facilitador/a esté plenamente consciente de su papel de escuchante. Los líderes muchas veces nos sentimos motivados a responder *impulsivamente* sin escuchar claramente las preguntas o información que nos piden.

He aquí algunas sugerencias que pueden servir como espejo a los/as participantes de su grupo.

1. Escuche atentamente a lo que la persona dice en forma hablada y no hablada.

2. Repita lo que usted oyó a la persona decir; por ejemplo: “Según mi parecer, lo que oigo que usted dice es...”
3. Dé oportunidad para que la persona confirme lo que usted le repitió.
4. **No ofrezca ningún consejo.** Según el tema que se trate, usted puede:
 - a) preguntar a la persona si ha considerado otras alternativas, o cuál es su sentir.
 - b) preguntar si en alguna otra ocasión se ha visto en circunstancias parecidas y cómo fue que recibió ayuda.
 - c) continúe escuchando atentamente lo que la persona tiene que decir. A veces es mucha la tentación que tenemos de querer preguntar lo que queremos saber; que no es necesariamente lo que nos quieren preguntar o decir en confianza.
 - d) repita el ejemplo sugerido. Recuerde que usted ha entrado en una relación de diálogo con otra persona. No se afane o esté ansioso/a por responder, eso impide la capacidad de poder escuchar y responder debidamente a otros/as.

HABILIDADES DEL MINISTERIO DE CUIDADO PASTORAL

El Arte de Saber Escuchar

INTRODUCCION:

Es importante reconocer que tanto el/la pastor/a o líder congregacional ha sido entrenado/a para “predicar”, “enseñar”, “dirigir”, etc., en resumen, para saber **hablar**. El ministerio de presencia que incluye el “**escuchar**” no se enseña ni se reconoce en nuestras congregaciones. Lo que es más, creemos que por ser líderes, debemos tener siempre la última palabra y la respuesta lista para todo lo que se nos pregunta.

Por otra parte, cuando una persona viene a vernos para consultarnos sobre algún problema, nuestra preocupación, nuestra falta de preparación, o problemas personales levantan un muro impenetrable que impide tener una conversación efectiva.

El escuchar con atención a alguien, o a un grupo de familia, exige que tengamos **empatía**. Esta palabra tiene un significado específico que exige que la persona que escucha se encuentre dispuesta a dar de sí, emocional, psicológica y espiritualmente a la persona que ha venido solicitando su ayuda. Este concepto de **empatía**, requiere que no juzguemos a la persona.

Cuando alguien nos dice algo en confianza, es necesario que respetemos esta confidencialidad. Esta se puede romper **solamente** cuando nos enteramos con cierta seguridad que alguien intenta suicidarse, o se nos informa de algún caso de abuso físico o psicológico a personas menores; o en el caso de homicidio.

Al escuchar a la persona, debemos tener en cuenta que las personas nos hacen un relato desde su propia perspectiva como narradores de su propia historia. En todo lo que las personas nos dicen, siempre hay datos no muy claros, y estos son más difíciles de reconocer cuando la misma persona no los reconoce; o apenas se da cuenta que sufre otros conflictos internos que le provocan ansiedad y temor. Es por ello que **el escuchar con atención y cuidado** es sumamente importante. También que solamente las preguntas para clarificar son las apropiadas. Tenga cuidado de no entrar o caer en la tentación de ser curioso/a de la situación. Este es un ministerio muy sagrado.

HABILIDADES DEL MINISTERIO DE CUIDADO PASTORAL

El Arte de Saber Escuchar

(Para esta sección se necesita una grabadora, o de ser posible, un aparato de video para grabar lo que está aconteciendo.)

Ejercicio No. 1

Al iniciar el estudio se introduce el tópico de discusión. Esto no debe llevar más de **10 minutos**. La clase continúa de la siguiente manera:

Se pide a dos voluntarios/as que comiencen un diálogo. El tema de la conversación debe ser espontáneo. El grupo debe guardar completo silencio mientras el diálogo toma lugar. El diálogo debe durar entre **5 y 7 minutos**. Este diálogo, y antes de escuchar o ver la grabación, la clase deberá comentarla:

1. Lo que oyeron. El contenido manifiesto de la conversación.
2. Los gestos físicos de las personas con que dialogan.
3. Las expresiones emotivas que pudieron detectar en la conversación.
4. Contenido latente, (Qué otras cosas están sucediendo en la vida de esta persona?).
5. ¿Qué sensación tuvieron al escuchar con atención el diálogo? ¿Qué otra observación pueden hacer respecto a lo que oyeron?

Durante este tiempo las dos personas que dialogaron no deben decir nada, solo escuchar lo que la clase está comentando.

Después de la discusión que debe tomar de **15 a 20 minutos**, se oye o se ve la grabación del diálogo. Al final de la grabación, toda la clase, incluyendo las personas que dialogaron, cambian impresiones para contrastar y comparar las percepciones de cada quien. Este ejercicio no debe ser de más de **15 a 20 minutos**.

Hoja de Trabajo

Cuidado Pastoral Propio

Ejercicio No. 2:

(Esta tarea es individual. Después de la clase los estudiantes tienen la opción de hablar de aquello que se sienten cómodos en compartir. Si quieren, las respuestas pueden escribirlas en papel para periódico (*newsprint*).

1. Cuando usted ha necesitado ayuda de su pastor/a, ¿Siente usted que le ha escuchado? ¿Cómo ha sido esta experiencia?

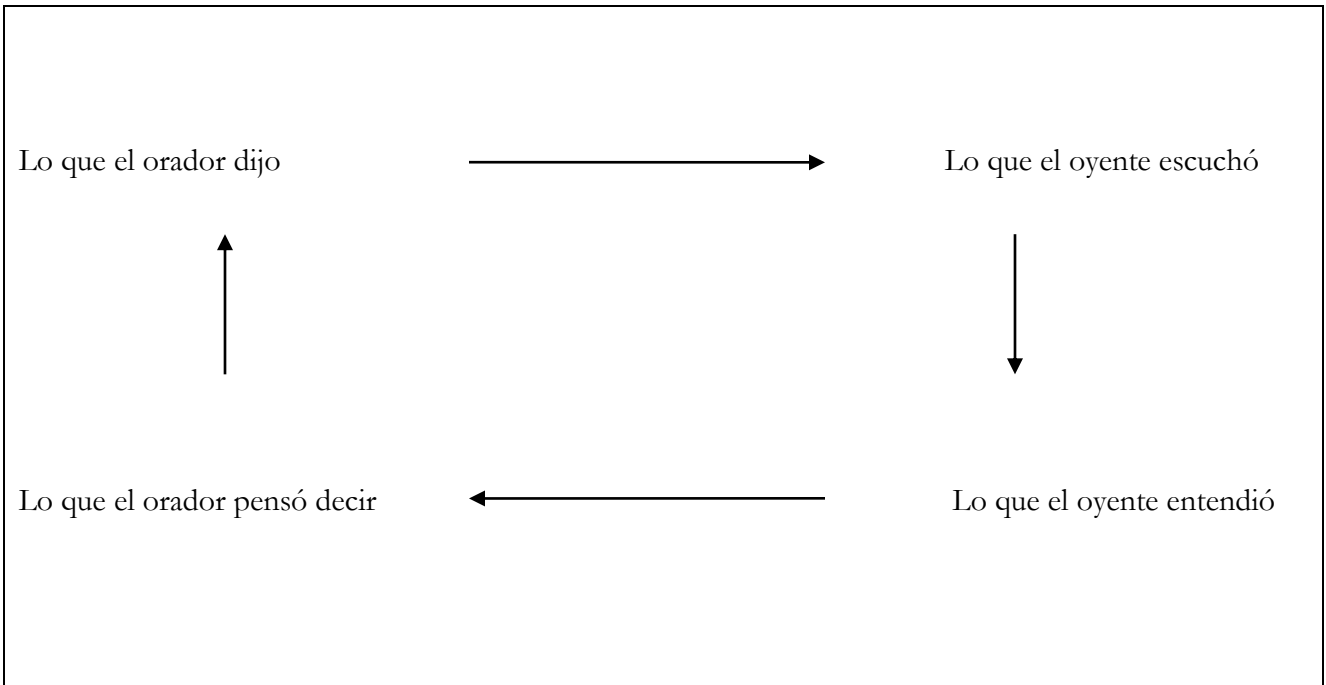
2. Cuando usted ha hablado con su pastor/a, u otro/a líder de la iglesia pidiendo que le escuche, ¿qué es lo que le ha sido más difícil compartir? ¿Por qué? ¿Por qué no?
3. Esplique cómo ha experimentado usted el concepto de la empatía.
4. Cuando ha compartido con el/la pastor/a algún problema o necesidad personal, ¿se ha sentido usted reprochado/a? ¿Le han ofrecido un consejo antes de que usted haya tenido oportunidad de exponer su situación? ¿Cómo se ha sentido cuando lo han hecho?
5. Ahora, pensando en usted al servir a otras personas considere los siguientes aspectos.
 - a) ¿Qué es lo que le parece más difícil escuchar?
 - b) ¿Puede identificar aquellos sentimientos que son frecuencia le afectan al estar escuchando a otras personas?
 - ansiedad
 - temor
 - disgusto
 - gozo
 - impotencia/limitado/a
 - reacciones somáticas, (reacciones físicas tales como dolor de cabeza, etc.)

Hoja Suplementaria A

Para

La Hoja de Trabajo #2

Un modelo de comunicación según Dr. William Miller, Ph.D.



Hoja Suplementaria B

para

La Hoja de Trabajo #2

El Reflejar con Precisión

Formas de responder con reflejo preciso en una consulta pastoral para ayudar a la fluidez de la conversación.

Lo que usted dijo es...

Lo que le oí decir es...

Lo que yo entendí de lo que usted dijo es...

Usted me está diciendo/compartiendo que...

Me puede decir más de lo que usted sintió, experimentó

Estas maneras de responder a otra persona ayudan aclarar lo que se está diciendo. Además ayudan a impartir el sentido de **empatía** a la persona que está compartiendo su situación.

Estorbos a la comunicación

Adaptado de Parent Effectiveness Training por Thomas Gordon

Una conversación auténtica entre dos personas debe fluir entre los dos, cada uno teniendo la oportunidad de expresar lo que piensa y siente. Sin embargo, hay la tendencia de poner barreras durante momentos de conversación. La lista que sigue ofrece ejemplos de barreras que pueden ocurrir en una conversación.

1. Ordenando:
 - ¡No digas eso!
 - Regrésate a la casa y discúlpate.
2. Amenazando:
 - Si no la tratas mejor, la pierdes.
3. Dando consejos:
 - Haciendo sugerencias;
 - Dando soluciones: Lo que yo haría es...
 - Has tratado de ...
4. Persuadir; argumentar, regañar:
 - Sí, pero...
 - La realidad es que...
 - Vamos a pesar esto...
5. Moralizando; Predicando; Diciéndoles su obligación:
 - Usted debe...
 - Es su obligación como (padre o madre)
6. Criticando; Juzgando; Culpano; Contradiendo:
 - Es tu culpa.
 - Estás equivocado/a
 - Eres muy egoísta.
7. Estando de acuerdo; Aprobando; Alabando:
 - Estás absolutamente correcto.
 - Es lo que yo haría.
 - Eres una buena persona.
8. Haciendo burla; Avergonzando:
 - Eso es estúpido.
 - Deberías estar avergonzado.
 - ¿Cómo puedes decir tal cosa?
9. Interpretado, Analizando:
 - Tu verdadero problema es...
 - No quieres decir lo que dijiste.
10. Dando seguridad; Simpatizando; Consolando:
 - No está tan mal como lo piensa que está.
 - Todo saldrá bien.
 - No se preocupe.
11. Preguntado, Interrogando:
 - ¿Qué le hace sentirse así?
 - ¿Cómo hace eso?
 - ¿Por qué?

12. Aislándose uno; Distrayendo; Chistoso; Cambiando el Tema:

Vamos a discutir esto en otra ocasión.

Eso me recuerda la vez que...

Si piensa que usted tiene problemas, déjeme decirle que...

Entiendo que mañana será un hermoso día.

No se ponga tan deprimido.

HABILIDADES DEL MINISTERIO DE CUIDADO PASTORAL

El Arte de Saber Recomendar

Una de las dificultades que encontramos entre los pastores y líderes de las iglesias es el asunto de recomendar a una persona que hemos estado aconsejando al cuidado de otra persona profesional. Dentro de este período de tiempo hablaremos de este problema entre el cuerpo ministerial y los líderes congregacionales.

Inventario Personal

Este es un ejercicio individual. El grupo tomará no más de 10 minutos para responder a las siguientes preguntas.

1. ¿Recuerda usted alguna ocasión cuando tuvo que referir una persona o una familia a un consejero profesional? Si ha tenido esta experiencia, por favor,
 - a) Describa la situación.
 - b) ¿Cómo se sintió usted al hacer esta referencia o recomendación?
 - c) ¿Cómo respondió la persona?
2. ¿Ha sido usted recomendado por su pastor/a a otra persona profesional?
 - a) Describa la razón por la cual fue recomendado/a.
 - b) ¿Cómo se sintió usted que su pastor/a haya referido su caso a otra persona para que le ayudara?
 - c) ¿Cómo resultó esa experiencia con la otra persona?
3. En su opinión, ¿qué razones o circunstancias hacen necesarias el referir su caso a otra persona profesional?
4. ¿Cree usted que el/la pastor/a debe estar capacitado/a para resolver todas las situaciones que afectan a los miembros de su congregación? Explique su respuesta.
5. Si usted es de la opinión de que Dios todo lo puede, ¿porqué es necesario referir algunas personas a otras?

Después de terminar el trabajo individual, el grupo se reúne y escucha de los participantes las respuestas de su hoja de trabajo. **Es sumamente importante que si usted ha incluido alguna confidencia en su hoja de trabajo, se sienta en completa libertad de compartir o no compartir** esa parte de su trabajo. El propósito de este ejercicio es el de motivar a pensar en la opción de recomendar algunos casos al cuidado de otro profesional, algo que es muy difícil para algunas personas de la iglesia.

El tiempo máximo para discutir este asunto no debe durar más de **25 minutos**.

HABILIDADES DEL MINISTERIO DE CUIDADO PASTORAL

El Arte de Referir o Recomendar

Un problema que enfrentan personas que desempeñan alguna responsabilidad en la vida de la iglesia es la necesidad de tener que recomendar a alguien al cuidado de otro profesional. En este ejercicio hablaremos de este problema que afecta las tareas pastorales y de líderes congregacionales.

El pastor o pastora recibe un gran número de personas que vienen en busca de ayuda en medio de situaciones de conflicto y crisis. Es por ello que el elemento pastoral debe entender bien la importancia del arte recomendar. Sólo un 10% de las personas son referidas a profesionales fuera de la congregación. Esta

estadística es seria si se toma en cuenta que el/la pastor/a no siempre tiene la preparación necesaria o es competente en el campo de consejería pastoral.

Un detalle importante que se debe considerar es el de las limitaciones de tiempo que el pastor o pastora tiene para atender a situaciones muy complejas que requieren cuidado extensivo, y conocimientos apropiados de la dinámica psicológica indispensable en muchas situaciones que presenta algunas personas en gran necesidad.

El/la líder congregacional debe conocerse a sí mismo(a para poder entender las razones por las que se resiste a recomendar algunos casos a personas profesionales que tienen la preparación y educación necesaria para tratar casos complejos que en ocasiones pueden resultar peligrosos para la persona afectada por el problema.

A continuación se presenta algunas razones por las cuales el recomendar algunos casos fuera de la iglesia no se lleva a cabo:

1. Un sentido de omnipotencia: “Todo lo puedo” “Todo lo sé” “Dios me guiará”, etc.
2. No se aprecia la seriedad de la situación. Por ejemplo, en caso de suicidio, homicidio o violencia en el hogar o el uso de drogas.
3. El sentirse fracasado en su labor pastoral.
4. Temor de perder contacto con la persona que ha venido en busca de ayuda si esta no cree que haya respondido satisfactoriamente a su crisis o conflicto presentado.
5. Negarse a reconocer que el recomendar a una persona a otro profesional que tiene la preparación necesaria y el tiempo suficiente para atenderla es ya en sí un acto de cuidado pastoral.
6. Teme que la persona que ha perdido su ayuda se sienta rechazada. Esto puede ocurrir y es precisamente por ello que es necesario dar atención a esta expresión de cuidado pastoral.

La recomendación profesional es un proceso que comienza no sólo cuando la persona nos confiesa su situación conflictiva, sino desde el momento en que iniciamos nuestra responsabilidad pastoral en una comunidad nueva. Es necesario que nos pongamos en contacto con otras personas profesionales dentro del sector geográfico de nuestras congregaciones. Muchas de estas personas agradecen cuando un/a pastor/a toma la iniciativa de presentarse y de conocer los servicios que ellos prestan, así como informarse de su competencia profesional

En muchas comunidades hay escuelas, hospitales y centros comunitarios que imparten programas educativos en los que uno puede llegar a conocer a otras personas profesionales que ejercen servicios en la comunidad y se puede entrar en un diálogo que puede resultar de beneficio para el/la pastor/a y para la congregación.

Recordemos que la confianza que nuestros/as felices depositan en nosotros y en nuestras habilidades debe motivarnos a buscar formas más efectivas y completas de responder a sus necesidades, ya que no solo es una responsabilidad moral, sino también ética.

HABILIDADES DEL MINISTERIO DE CUIDADO PASTORAL

La Predicación y el Cuidado Pastoral

Sabemos que la predicación se presta para impartir el mensaje de sanidad, inspiración, liberación y edificación a las gentes de nuestras congregaciones. Pero también sabemos que en ocasiones, el púlpito también se utiliza para infundir temor, para controlar y pasar juicios que parten de una fuente teológica deficiente o de características poco saludables de predicadores que proyectan su propia frustración, su dolor y sus disgustos a la congregación.

El sermón dominical debe ser siempre un mensaje sólido en su exposición y contenido. Las gentes que asisten al culto, viven a diario en un ambiente social agresivo que ataca su persona y es poco amable. El púlpito debe ser un sitio que imparte esperanza y fortaleza espiritual y emocional, que libera y que edifica a los feligreses. Al preparar un sermón, se debe tener en cuenta las necesidades espirituales y morales de la

congregación y no el deseo de añadir más ansiedad, confusión y dolor a l pueblo que servimos y amamos en nombre del Señor.

Esta tarea del cuidado pastoral en la predicación, es fundamental en la vida congregacional y en el ejercicio de la tarea pastoral. Es muy importante que no solamente nos preocupemos por exponer debidamente el pasaje bíblico, sino también por estar pendientes de cómo se pueden aplicar dichos textos, las ilustraciones que se escogen y la identificación con que se exponen los temas desde el púlpito.

Recuerde que uno nunca sabe si entre la congregación hay personas que padecen estado de depresión, han contemplado ideas suicidas, han sufrido la experiencia de tener que hacer una decisión a favor de un aborto, o que son víctimas de otras heridas profundas y complejas que necesitan cuidado, que necesitan, ***ser comprendidas, sanadas, guiadas, y sobre todo aceptadas en la comunidad de fe.***

Metodología: Al invitar a los/las participantes al Módulo III, se les pide que traigan un sermón escrito que ya hayan predicado en sus iglesias. El texto del sermón se utilizará en la tarea de la primera parte de la hoja de trabajo.

Usando este sermón, los estudiantes trabajarán en la siguiente hoja de trabajo. Cada hoja de trabajo se preparará individualmente. El propósito es que cada quien analice su sermón y dé su respuesta a las preguntas contenidas en la hoja de trabajo.

HOJA DE TRABAJO

Trabajo Individual: *(Tiempo 30 minutos)*

1. Al preparar/escribir este sermón, identifique sus sentimientos, su razón y su propósito por predicar este texto.
2. Al leer el sermón, identifique los puntos donde el aspecto del cuidado pastoral se manifiesta. Cite ejemplos específicos.
3. ¿Cómo imparte al oyente el mensaje de sanidad, la interpretación teológica en forma implícita y explícita? ¿Cómo imparte la teología implícita y explícita el mensaje de sanidad espiritual a los oyentes? Sea específico/a en sus respuestas.
4. Explique si el mensaje del sermón contiene estas características:

- a) Un sentido de esperanza.
 - b) Promueve sentimientos de pecado y culpabilidad.
 - c) Ha sido escrito con sentimientos de ira por su parte.
 - d) Motiva a las personas a pensar sobre las opciones que la vida le ofrece.
 - e) Invita a las gentes a venir a usted confiando en que usted comprende su sentir de confusión y dolor.
 - f) Levanta una barrera entre usted y los feligreses que les impide acercarse a usted en busca de ayuda.
 - g) Les infunde temor en lugar de liberarles de él.
 - h) Ofrece frases acusatorias y pasa juicios mentales.
 - i) Libera e invita a la gente a tomar decisiones positivas.
5. Lo que se debe evitar en la predicación de un sermón desde el punto de vista de cuidado y atención pastoral:
- a) Divulgar detalles que se han recibido confidencialmente.
 - b) Proyectar sus propios sentimientos.
 - c) Expresar enojo.

HOJA DE TRABAJO

Para Discusión en Grupo: *(Tiempo 60 minutos)*

1. El ministerio del cuidado pastoral es una tarea tan importante como lo es el de la educación cristiana, la predicación, etc. En su experiencia, ¿cómo han experimentado ustedes el cuidado pastoral desde el púlpito? ¿Cómo lo han presentado?
2. Haciendo uso de los siguientes temas, piensen cómo pueden desarrollar un sermón que contenga elementos específicos de cuidado pastoral:

(Elijan 4 de los temas de esta lista)

- a. –aborto
- b. –suicidio
- c. –divorcio
- d. –desastres (tornados, huracanes)
- e. –inmigración

- f. –desempleo
 - g. –violencia en el hogar, el abuso de menores
 - h. –vida eterna
 - i. –perdón
 - j. –homosexualidad
-
- 3. Por ser líderes conscientes y responsables, ¿qué es lo que se necesita hacer para fortalecer el ministerio pastoral desde el púlpito? Piensen en términos intelectuales y emocionales.
 - 4. ¿Cómo creen que se pueda incluir en los sermones elementos de cuidado pastoral como los que se presentan en este Módulo III?
 - 5. ¿Qué se necesita hacer para comunicar mejor esta dimensión de cuidado pastoral desde el púlpito?
 - a. Teológicamente
 - b. Emocionalmente
 - c. espiritualmente

SECCIÓN VI

Apéndice

CUIDADO PASTORAL

BIBLIOGRAFÍA

Brister, C.W. El Cuidado Pastoral en la Iglesia. El Paso, Texas: Casa Bautista de Publicaciones, 1974

Clinebell, Howard. Asesoramiento y Cuidado Pastoral. Grand Rapids, Michigan: W. B. Erdmans Publishing Col, 1995.

Faber, Heije y van der Schoot, Ebel. The Art of Pastoral Conversation: Effective Counseling Through Personal Encounter. Nashville: Abingdon Press, 1980.

Frankl, Viktor. El Hombre en Busca de Sentido. Barcelona: Editorial Herder, 1980.

Giles, James E. El Ministerio de Pastor-Consejero. El Paso, Texas: Casa Bautista de Publicaciones, 1995.

Gomez, Roberto L., "Pastoral Care and Counseling in a Mexican American Setting" APUNTES Vol. II, No. 2, Summer, 1982.

Kubler-Ross, Elizabeth. On Death and Dying. New York: MacMillan Publishing Co., Inc. 1974

- Maldonado, Jorge E. Editor. Fundamentos Bíblicos Teológicos del Matrimonio y La Familia. Buenos Aires, Argentina: Nueva Creación, 1995. AETH
- Oates, Wayne E. The Bible in Pastoral Care. Grand Rapids, Michigan: Baker Book House, 1979
- Schipani, Daniel S. y Jiménez, Pablo A. Editores, Psicología y Consejo Pastoral: Perspectivas Hispanas. Decatur, Georgia: Libros AETH, 1997.
- Switzer, David K. Pastoral Care Emergencies: Ministering to People in Crisis. New York: Paulist Press, 1989.
- Tinao, Daniel. Copilador. Simposio de Psicología Pastoral. Buenos Aires: Editorial La Aurora, 1976.
- Underwood, Ralph L. Pastoral Care and the Means of Grace. Minneapolis: Fortress Press, 1993
- Wimberly, Edward P. Recalling Our Own Stories, Spiritual Renewal for Religious Caregivers. San Francisco, California: Jossey-Bass Publishers, 1997.

Hoja Suplementaria

Las etapas emocionales en el proceso de morir

Según Elizabeth Kubler-Ross, M.D:

Estas etapas no se expresan claramente, ni son necesariamente progresivas en cada paciente.

Choque

Una etapa normalmente muy breve que puede suceder cuando la persona primeramente se entera de que va a morir.

Negación

La reacción de la mayoría de los pacientes cuando recibe la noticia que tiene una enfermedad incurable es la negación. Dicen: “No lo creo. No puede ser verdad”. O pueden decir: “Esto no me está sucediendo de veras. Los del laboratorio han confundido los informes con los de otro paciente.” Pueden ir a otro médico o a otra ciudad y someterse a exámenes más extensos. Pueden mostrar más vigor ahora que antes del diagnóstico y hacerse creer a ellos mismos que se está sintiendo mejor.

Cólera/Enojo

Estos pacientes se vuelven furiosos contra Dios, sus familiares, sus médicos, su trabajo y otros. Sienten que Dios los ha tratado injustamente. Ellos critican fuertemente al médico por no haber descubierto la enfermedad antes. Resisten el hecho de haber perdido su autonomía y que ahora otros les están dando órdenes acerca de su cuerpo y su comportamiento.

Regateo/Negociar

Durante el estado de regateo la persona reconoce que el malestar es real, es real lo que le está sucediendo y la muerte es inevitable. La persona empieza a regatear con Dios, pidiendo más tiempo. Expresar su deseo de continuar viviendo hasta que una meta importante sea alcanzada por ella o algún miembro de la familia. Se dan cuenta que deben de aprovechar cada minuto que tienen. Pueden querer hablar con el pastor acerca de sus preocupaciones espirituales que son de gran importancia para ellos ahora que se dan cuenta que su tiempo es corto.

Depresión

La depresión está presente desde que la persona se da cuenta de que tiene una enfermedad incurable. A medida que la enfermedad progresa, la persona ve que hay poca o ninguna esperanza. La persona se debilita físicamente. La depresión se profundiza. El pastor necesita poder responderles donde están y no pensar que tiene que intentar levantar sus ánimos.

Aceptación

Los pacientes llegan a una etapa en la que aceptan su enfermedad y la realidad de lo breve de su tiempo. Usualmente se vuelven más tranquilos. Dependiendo de la enfermedad, pueden perder la fuerza y aún la conciencia en los últimos días. Duermen más y algunas veces solicitan que ningún visitante venga a verlos. Los adultos algunas veces solicitan que sus hijos no vuelvan a visitarlos. Expresan muy poca emoción. Muestran poco interés en lo que está sucediendo en el mundo.

Esperanza

La esperanza está presente desde los comienzos de una enfermedad incurable, pero disminuye a medida que progresa la enfermedad. Algunas veces las personas que creen que van a morir recobran su salud y viven normalmente por largo tiempo. La esperanza es un elemento importante en sus vidas. Debemos animar siempre a las personas a tener esperanza y fe en el poder de Dios para curar.

[Giles, James E. El Ministerio de Pastor-Consejero. El Paso, Texas: Casa Bautista de Publicaciones, 1995. Pp.215-217]